

## DELIBERAÇÃO/2021/533

### I. Introdução

1. A Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) recebeu mais de uma dezena de participações relativas à operação censitária a decorrer – Censos 2021 – realizada pelo Instituto Nacional de Estatística, I.P. (INE), a qual em parte se concretiza através do preenchimento do formulário disponível *online* no endereço <https://censos2021.ine.pt/>. A maior das participações prende-se com o facto de o inquérito obrigar a fornecer dados de identificação dos cidadãos, designadamente o nome completo. Contudo, algumas participações associavam a obrigatoriedade de fornecimento de dados identificados com a transferência de dados para uma empresa sediada nos Estados Unidos da América.

2. Também nas redes sociais a mesma questão foi colocada, tendo órgãos de comunicação social relatado que a informação aí exposta não era exata.

3. A CNPD, ao abrigo dos poderes conferidos pelas alíneas *b*) e *e*) do n.º 1 do artigo 58.º do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados – RGPD), em conjugação com o disposto no artigo 3.º, no n.º 2 do artigo 4.º e da alínea *b*) do n.º 1 do artigo 6.º, todos da Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto (a qual tem por objeto assegurar a execução, na ordem jurídica interna, do RGPD), procedeu à análise do sítio na Internet do INE e da plataforma aí disponibilizada, tendo concluído que esta entidade recorre a serviços prestados pela empresa Cloudflare. Foi ainda solicitada informação ao INE quanto a esta operação sobre os dados pessoais.

### II. Análise

#### i. Factos apurados

4. O formulário para a recolha de dados dos Censos 2021 é acedido através da infraestrutura disponibilizada pela Cloudflare, Inc. (doravante, Cloudflare), uma empresa sediada em São Francisco, Califórnia, nos Estados Unidos da América. Esta empresa fornece vários serviços de segurança na Internet e de *Content Delivery Network* (CDN).

5. A CDN consiste numa rede de servidores que tem como objetivo diminuir a latência dos acessos aos servidores – *i.e.*, o período de tempo que medeia entre a ação do utilizador e a resposta a essa ação. Com efeito, através de um algoritmo que envia a informação simultaneamente para vários servidores, escolhe aquele que apresenta um tempo de resposta mais curto. Com isto, consegue-se a entrega da informação mais rápida e com maior robustez do ponto de vista de segurança.

6. A Cloudflare detém 200 (duzentos) *datacenters* localizados em mais de cem países, a grande maioria dos quais não tem um nível de proteção de dados adequado, nos termos previstos no artigo 45.º do RGPD.
7. O INE recorreu a serviços prestados pela empresa Cloudflare através da subscrição *online* do seu *Business Plan*<sup>1</sup>. Este plano disponibiliza um conjunto de serviços, estando o INE atualmente a fazer uso da WAF<sup>2</sup>, da CDN, e do *Rate Limit*<sup>3</sup>.
8. O referido plano rege-se pelo 'Self-Serve Subscription Agreement'<sup>4</sup> (contrato principal de prestação de serviços) e pela adenda relativa ao tratamento de dados (Data Processing Addendum versão 3.0<sup>5</sup>), datada de 1 de outubro de 2020, a qual é parte integrante do contrato principal (cf. cláusula 6.1 do contrato principal).
9. O INE justificou a celebração deste contrato com o objetivo de "(...) *responder de forma eficaz às necessidades de desempenho e segurança da informação associadas à dimensão e complexidade da operação Censos 2021*".
10. Não obstante a utilização deste serviço, não está, nem nunca esteve em causa que a informação fornecida pelos cidadãos através dos formulários do Censos 2021 está alojada nos servidores do INE.
11. Quando o cidadão acede ao formulário do Censos 2021, é encaminhado para um dos servidores da Cloudflare de acordo com o referido algoritmo. Ainda que o critério subjacente a este algoritmo seja o da maior proximidade dos servidores em relação ao local da origem da invocação, não há garantia de que tal suceda, uma vez que depende da carga neles existente em cada momento. A infraestrutura da Cloudflare comunica com o servidor do INE por TLS.
12. O nome *censos2021.ine.pt* está associado ao IP 172.67.41.182, localizado nos Estados Unidos da América, estando atribuído à Cloudflare. Os clientes acedem ao sítio recorrendo ao protocolo de comunicação segura HTTPS, sendo que o certificado associado é emitido por Cloudflare, Inc ECC CA-3, uma entidade certificadora da própria Cloudflare. Deste modo, esta empresa é detentora tanto da chave privada como da chave pública,

<sup>1</sup> Este plano é apresentado no *website* da Cloudflare como destinado a pequenos negócios e *websites* de comércio eletrónico, que requerem um desempenho e segurança avançados, e que dão prioridade ao apoio de correio eletrónico. Ver <https://www.cloudflare.com/plans/business/>

<sup>2</sup> Uma WAF ajuda a proteger as aplicações *web* ao filtrar e monitorizar o tráfego HTTP. Protege dos ataques como *Cross Site Request Forgery*, *Cross Site Scripting*, *SQL Injection*, entre outros.

<sup>3</sup> *Rate limiting* protege contra ataques de *Denial of Service* (DoS), ataques de força bruta e outros tipos de comportamentos malignos.

<sup>4</sup> <https://www.cloudflare.com/terms/>

<sup>5</sup>

[https://www.cloudflare.com/resources/assets/slt3lc6tev37/1M1j5uuFDuLTYiZJJDPBag/bda8d591447971b3df2bccf5aa4e0916/Customer\\_DPA\\_v.3.1\\_-\\_en\\_1\\_Oct\\_2020.pdf](https://www.cloudflare.com/resources/assets/slt3lc6tev37/1M1j5uuFDuLTYiZJJDPBag/bda8d591447971b3df2bccf5aa4e0916/Customer_DPA_v.3.1_-_en_1_Oct_2020.pdf)