

Processo n.º 8901/2008

REGISTO N.º 989 /2009

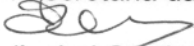
A Schering.- Plough Farma, Lda notificou à CNPD um tratamento de dados pessoais com a finalidade de gestão de reclamações relacionadas com os produtos de uso humano comercializados pela SPF.

Os dados são recolhidos directamente por telefone, fax, e-mail, carta e pessoalmente. Os dados recolhidos são pertinentes, adequados e não excessivos face à finalidade declarada (Cf. al. b) do artº 5º da Lei 67/98).

Os fundamentos de legitimidade indicados para o tratamento são, nos termos do corpo do artigo 6º da LPD e das suas alíneas a) e b), respectivamente, o consentimento dos titulares, a execução do contrato e o cumprimento de obrigações legais.

Assim, regista-se, nos termos dos artigos 27º n.º 1 e 30º n.º 1 da Lei n.º 67/98, de 26 de Outubro, o tratamento, nos seguintes termos:

Responsável	Schering .- Plough Farma, Lda
Finalidade	Gestão de reclamações relacionadas com os produtos de uso humano comercializados pela SPF.
Categoria de dados pessoais tratados	Nome da pessoa que apresenta a reclamação (representantes da farmácia, armazenista, hospital e profissionais de saúde), contacto profissional (morada, nº de telefone, nº de fax, e-mail) e profissão, localização geográfica, data da chamada telefónica através da qual é efectuada a reclamação ou pedido de informação e descrição dos dados relativos à reclamação.
Comunicação de dados	Não há.
Forma de exercício do direito de acesso e rectificação	Junto da responsável pelo tratamento dos dados.

Interconexões	Não há.
Fluxo transfronteiriço de dados	Não há.
Conservação dos dados	6 anos após a data do registo da reclamação.
Aos titulares dos dados deve ser garantido o direito de informação previsto no artigo 10º da LPD.	
Lisboa, 24/11/09	
A Secretária da CNPD,  (Isabel Cristina Cruz)	