

A



AUTORIZAÇÃO N.º 4037/2014

1 – O Pedido

Sata Internacional – Serviços e Transportes Aéreos, S.A., com o NIPC 512029393, vem notificar à Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPD) um tratamento de dados pessoais com a finalidade de gestão de clientes-agentes SATA.

Os dados objeto de registo são os seguintes:

Dados do cliente - Nome, data de nascimento, nacionalidade, sexo, morada, número de BI/CC, número de passaporte, números de telefone e fax, e-mail, número IATA, NIB, dados de natureza financeira (estatísticas de vendas, detalhe da conta corrente, faturação emitida, valores de dívida, moeda a faturar), rotas mais vendidas, métodos de contacto, visitas, número de facilidade de transporte atribuídas à agência, número de facilidades usadas.

Dados dos funcionários do cliente – Nome, morada, número de telefone, cargo/função na agência, contacto telefónico, e-mail, informação profissional, interesses pessoais, comissão a atribuir.

A recolha dos dados é feita presencialmente, por impresso ou através da internet (www.sata.pt/en).

O titular pode conhecer, corrigir e eliminar os dados que lhe respeitem através de pedido dirigido à responsável.

As medidas de segurança previstas estão indicadas no formulário de notificação.

A requerente propõe-se conservar os dados pelo período de duração do contrato.

2 – Apreciação

Estando em causa operações relativas ao crédito e solvabilidade dos titulares, o tratamento notificado está sujeito a autorização da Comissão Nacional de Protecção de Dados (artigo 28.º n.º 1, alínea b), da Lei n.º 67/98, de 26 de outubro).



Os dados são tratados no âmbito de uma relação contratual, pelo que a CNPD considera que existe legitimidade para o tratamento (cf. artigo 6º, alínea a), da Lei nº 67/98, de 26 de outubro).

Os dados pessoais recolhidos são pertinentes, necessários e não excessivos em relação às finalidades do tratamento (cf. alínea c) do nº1 do artigo 5º da Lei nº 67/98 de 26 de outubro).

No momento da recolha ou da atualização dos dados existentes deve ser assegurado direito de informação e acesso nos termos previstos nos artigos 10.º e 11.º da Lei n.º 67/98, de 26 de outubro.

No que respeita ao prazo de conservação, considerando as finalidades do tratamento, a CNPD entende adequado o prazo de dez anos após cessação da relação com o cliente, conforme o princípio geral aplicável no âmbito comercial.

Independentemente das medidas de segurança adotadas pela entidade responsável pelo tratamento, é a esta que cabe assegurar o resultado da efetiva segurança da informação e dos dados pessoais tratados.

3 - Conclusão

Em face do exposto, a CNPD autoriza o tratamento nos termos declarados, consignando-se, nos termos dos artigos 6º, alínea a), 28º nº1, alínea b), e 30.º da Lei nº 67/98, de 26 de outubro, o seguinte:

Responsável pelo tratamento: Sata Internacional – Serviços e Transportes Aéreos, S.A.

Finalidade do tratamento: gestão de clientes-agentes SATA

Categorias de dados pessoais tratados: Dados do cliente - Nome, data de nascimento, nacionalidade, sexo, morada, número de BI/CC, número de passaporte, números de telefone e fax, e-mail, número IATA, NIB, dados de natureza financeira (estatísticas de vendas, detalhe da conta corrente, faturação emitida, valores de dívida, moeda a



faturar), rotas mais vendidas, métodos de contacto, visitas, número de facilidade de transporte atribuídas à agência, número de facilidades usadas.

Dados dos funcionários do cliente – Nome, morada, número de telefone, cargo/função na agência, contacto telefónico, e-mail, informação profissional, interesses pessoais, comissão a atribuir

Comunicação de dados pessoais: não há

Forma de exercício do direito de acesso e retificação: através de pedido dirigido por escrito à responsável

Interconexões de dados pessoais: não há

Transferência de dados para países terceiros: não há.

Lisboa, 22 de abril de 2014

Helena Delgado António (relatora), Luís Barroso, Ana Roque, Luís Paiva de Andrade, Maria Cândida Guedes de Oliveira

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Filipa Calvão', with a long horizontal flourish extending to the right.

Filipa Calvão (Presidente)