



## AUTORIZAÇÃO N.º 6217/14

1 – Guestcentric Systems, S.A., vem notificar à Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPD) um tratamento de dados pessoais com a finalidade de gestão de clientes.

Os dados objeto de registo são os seguintes: Nome, e-mail, número de telefone e de fax, NIF, morada, número de conta bancária, dados de identificação da conta bancária, contactos realizados de e para os clientes, reclamações, registo de encomendas, registo de serviços, registo de incidentes com/nos serviços prestados.

Os dados são recolhidos presencialmente, por via telefónica ou impresso ou através de inscrição em [www.guestcentric.com](http://www.guestcentric.com).

A requerente pretende comunicar dados à empresa Guestcentric, Ltd, com sede em Londres, entidade que pertence ao Grupo de Sociedades da Guestcentric, para efeitos de gestão, e à empresa Salesforce.com, inc, entidade fornecedora da aplicação informática em rede de gestão de clientes com alojamento de dados em servidores próprios, a qual aderiu aos Princípios de Safe Harbor.

O período de conservação dos dados é o da duração da relação contratual.

Está assegurado o direito de acesso dos titulares dos dados à informação.

No formulário de notificação são declaradas as medidas de segurança lógica e física, adotadas pela requerente para garantir a segurança das informações.

2 – Estando em causa a gestão de clientes e tendo em atenção a atividade exercida pela requerente, entende-se que o suporte/fundamento do tratamento notificado pode ser encontrado na previsão da alínea a) do artigo 6º da Lei 67/98, de 26 de outubro (LPD), ou seja, a execução de uma obrigação contratual.

R



Os dados são recolhidos diretamente dos clientes, mostrando-se pertinentes, adequados e não excessivos relativamente à finalidade para que são recolhidos (cf. alínea c) do n.º 1 do artigo 5.º da LPD).

No momento da recolha ou da atualização dos dados existentes deve ser assegurado direito de informação e acesso nos termos previstos nos artigos 10.º e 11.º da Lei n.º 67/98, de 26 de outubro.

Caso os dados sejam recolhidos através de inscrição *on line*, o titular dos dados deve ser informado de que os dados pessoais podem circular em rede aberta sem condições de segurança, correndo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados (artigo 10º nº4 da Lei nº 67/98, de 26 de outubro).

O direito de acesso, retificação e eliminação pode ser exercido, por escrito junto do responsável pelo tratamento.

As medidas de segurança adotadas mostram-se adequadas. Todavia, independentemente das medidas tomadas, é o responsável pelo tratamento que está obrigado a garantir sempre a segurança da informação.

Nos termos do artigo 18.º da LPD, nada obsta à comunicação de dados para país da EU, que se mostra justificada à luz do princípio da proporcionalidade, bem como à transferência de dados para entidade aderente ao Safe Harbor, sediada nos EUA.

Afigura-se ajustado o prazo de conservação dos dados proposto.

3 – Em face do exposto, a Comissão Nacional de Protecção de Dados autoriza o tratamento de dados pessoais *supra* apreciado, nos termos artigos 6º, alínea a), 18º, 27º nº1 e 30.º da Lei 67/98, de 26 de outubro, consignando-se o seguinte:

Responsável pelo tratamento: Guestcentric Systems, S.A.

Finalidade do tratamento: gestão de clientes



**Categorias de dados tratados:** nome, e-mail, número de telefone e de fax, NIF, morada, número de conta bancária, dados de identificação da conta bancária, contactos realizados de e para os clientes, reclamações, registo de encomendas, registo de serviços, registo de incidentes com/nos serviços prestados

**Forma do exercício do direito de acesso:** por escrito, junto da responsável

**Comunicações de dados:** Guestcentric, Ltd, com sede em Londres

**Interconexões de dados:** não há

**Transferência de dados para países terceiros:** Salesforce.com, inc, empresa que aderiu ao Safe Harbor.

Lisboa, 8 de julho de 2014



Filipa Calvão (Presidente)