

AUTORIZAÇÃO Nº 6751/2014

**I. RELATÓRIO**

**Panda Security Portugal S.A.**, com sede em Av<sup>a</sup> Tomás Ribeiro 43 - 4<sup>o</sup> F Ed. Neopark – Carnaxide vem notificar à Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPD) um tratamento de dados pessoais com a finalidade de gestão de clientes e marketing.

Foram solicitados esclarecimentos e realizada reunião com elementos da Requerente.

**II. Do Pedido**

A Requerente dedica-se à comercialização de produtos de segurança informática e consultoria informática.

Pretende com o presente tratamento realizar a gestão de clientes e marketing.

Os dados pessoais objecto de recolha são os seguintes: nome da pessoa singular ou da empresa, morada, e-mail, telefone, pessoas de contacto, NIF, tipo de produto, data de aquisição, data de validade do produto e distribuidor associado ao cliente.

Os dados para a gestão de clientes serão processados em regime de subcontratação por Salesforce.Com Inc. sedeadada nos EUA, empresa esta que aderiu aos princípios Safe Harbour.

Pretende-se também a realização de operações de marketing colhendo-se aqui apenas os dados nome, email e número de telefone.

Nada se refere sobre a possibilidade de o titular se opor ao tratamento dos seus dados para tal fim.

Os dados são recolhidos junto do titular.



Está assegurado o acesso, retificação e eliminação dos dados a requerimento do titular.

Quanto às medidas de segurança indicam-se medidas de segurança física e medidas de segurança lógica.

Não há comunicação, interconexão ou fluxos transfronteiriços de dados.

A requerente propõe-se conservar os dados pelo tempo máximo de 3 anos.

### **III. Da Apreciação**

O tratamento de dados pessoais objeto de notificação visa uma finalidade determinada, explícita e legítima.

A informação tratada é recolhida de forma lícita (artigo 5º n.º1, alínea a), da Lei nº 67/98, de 26 de outubro), sendo a mesma adequada, pertinente e não excessiva tendo em atenção o fim almejado.

O fundamento de legitimidade em presença cabe na previsão da al.a) do artigo 6º do diploma que se vem citando.

Verifica-se uma situação de subcontratação pelo que deverá a Requerente observar as exigências consignadas no artigo 14º nº3 da Lei 67/98, de 26 de outubro.

Refira-se que deverá ser garantido aos titulares dos dados o direito de os mesmos se oporem ao uso da sua informação para efeitos de marketing.

Quanto ao prazo de conservação dos dados entende-se que o mesmo deverá corresponder ao tempo de duração da relação contratual, sem prejuízo de a informação se manter na eventualidade de processo judicial pendente



#### IV. Da Decisão

Em face do exposto e observadas as condições assinaladas, a Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPd) autoriza o tratamento de dados pessoais *supra* apreciado, nos termos dos artigos 6º al.a), 27º e 30.º nº1 da Lei n.º 67/98, de 26 de outubro, consignando-se o seguinte:

**Responsável do tratamento:** Panda Security Portugal S.A.;

**Finalidade:** Gestão de clientes e marketing;

**Categorias de dados pessoais tratados:**

.gestão de clientes - nome da pessoa singular ou da empresa, morada, e-mail, telefone, pessoas de contacto, NIF, tipo de produto, data de aquisição, data de validade do produto e distribuidor associado ao cliente;

.marketing - nome, email e número de telefone;

**Forma de exercício do direito de acesso e retificação:** Mediante pedido junto da Requerente;

**Comunicação, interconexão e transferência de dados:**

-Não há comunicação, interconexão nem fluxos transfronteiriços de dados;

-Há transmissão de dados, no âmbito de subcontratação e a coberto dos princípios Fafe Harbour, para Salesforce.Com Inc. sedeada nos EUA com vista à gestão de clientes;

**Tempo de conservação dos dados:** Para efeitos de gestão de clientes durante o tempo de duração da relação contratual, sem prejuízo de os mesmo se manterem enquanto estiver pendente eventual processo judicial;

Durante o tempo de duração da relação contratual para efeitos de marketing;

**Outras condições:** Deverá ser garantido aos titulares o direito de oposição relativamente ao uso dos seus dados para efeitos de marketing.

Lisboa, 22 de julho de 2014

Filipa Calvão (Presidente)