

AUTORIZAÇÃO Nº 8149 /2014

I. Pedido

Maria Ana de Carvalho Veríssimo notificou à Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPD) um tratamento de dados pessoais com a finalidade de realização de um estudo no âmbito da sua tese de Mestrado Integrado em Medicina Dentária denominado “ Avaliação do Síndrome de *Burnout* numa População Médica”.

Uma das consequências do *stress* laboral é a síndrome de *Burnout*, conceito tridimensional caracterizado por exaustão emocional, despersonalização e baixa realização pessoal e que identifica problemas de ordem física e psicológica dos profissionais que oferecem serviços assistenciais.

Assim, o objectivo principal do estudo consiste em conhecer as alterações motivadas pelo exercício da Medicina em diferentes especialidades

O estudo pretende incluir 119 médicos da Clínica SAMS/SBI, de 8 especialidades médico - cirúrgicas sujeitas a grande tensão laboral: cirurgia geral; cirurgia vascular; cirurgia plástica; cirurgia maxilo-facial; ginecologia-obstetrícia; oftalmologia e ortopedia.

A participação no estudo consistirá na resposta a um questionário, dividido em três partes: a primeira parte terá como base o *Maslach burnout Inventory-general Survey*, a segunda questionará a frequência de sintomas associados à síndrome e a última recolherá dados sociodemográficos dos participantes (estado civil; número de filhos; prática de exercício físico; especialidade; número de anos de exercício da profissão; número de horas de trabalho por semana; número de locais de trabalho por dia; serviços de urgência). As respostas às primeira e segunda partes do questionário serão dadas através de uma escala de “nunca” a “todos os dias”.

Aos titulares dos dados é solicitado consentimento informado para participação no estudo.

II. Análise

Embora não haja recolha de dados de identificação ou identificativos, tendo em conta o tamanho da amostra e o facto de, embora individualmente não o permitirem, as respostas conjugadas serem susceptíveis de identificar os participantes, pelo que não se pode considerar que o estudo seja anónimo. Assim, porque há recolha de dados pessoais, o estudo está sujeito a autorização desta Comissão, nos termos da LPD.

Porque em grande parte referentes à saúde e à vida privada, os dados recolhidos pela requerente têm a natureza de sensíveis, razão pela qual o respetivo tratamento só pode basear-se no consentimento expresso, esclarecido e livre dos titulares dos dados, ou dos seus representantes legais nos termos do disposto no n.º 2 do artigo 7.º da LPD.

Por esta razão é necessário o «consentimento expresso do titular», entendendo-se por consentimento qualquer manifestação de vontade, livre, específica e informada, nos termos da qual o titular aceita que os seus dados sejam objeto de tratamento, o qual deve ser obtido através de uma “declaração de consentimento informado” onde seja utilizada uma linguagem clara e acessível.

Nos termos do artigo 10.º da LPD, a declaração de consentimento tem de conter a identificação do responsável pelo tratamento e a finalidade do tratamento, devendo ainda conter informação sobre a existência e as condições do direito de acesso e de retificação por parte do respetivo titular.

Os titulares dos dados, de acordo com a declaração de consentimento informado junta aos autos, apõem as suas assinaturas na mesma, deste modo satisfazendo as exigências legais.



A informação tratada é recolhida de forma lícita (cfr. alínea a) do n.º 1 do artigo 5.º da LPD), para finalidades determinadas, explícitas e legítimas (cfr. alínea b) do mesmo artigo).

III. Conclusão

Em face do exposto, a CNPD autoriza o tratamento de dados pessoais *supra* apreciado, nos termos do n.º 2 do artigo 7.º, da alínea a) do n.º 1 do artigo 28.º e do n.º 1 do artigo 30.º da LPD, consignando-se o seguinte:

Responsável pelo tratamento: Maria Ana de Carvalho Veríssimo;

Finalidade: um estudo de Mestrado Integrado denominado “ Avaliação do Síndrome de *Burnout* numa População Médica”;

Categoria de Dados pessoais tratados: estado civil; número de filhos; prática de exercício físico; especialidade; número de anos de exercício da profissão; número de horas de trabalho por semana; número de locais de trabalho por dia; serviços de urgência; *Maslach burnout Inventory-general Survey*, frequência de sintomas associados à síndrome;

Formas de exercício do direito de acesso e retificação: Junto da responsável pelo tratamento dos dados.

Interconexões de tratamentos: Não há.

Transferência de dados para países terceiros: Não há.

Prazo de conservação dos dados: um ano após o estudo.

Lisboa, 9 de setembro de 2014

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Filipa Calvão', written over a horizontal line.

Filipa Calvão (Presidente)