



AUTORIZAÇÃO Nº 8352/2014

I-Relatório

Águas de Valongo, S.A. (NIPC 50508440), com sede em Av^a 5 de Outubro nº 306 - Valongo, vem notificar à Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPD) um tratamento de dados pessoais com a finalidade de gestão de créditos litigiosos.

Foram solicitados os esclarecimentos entendidos por necessários, tendo a Requerente procedido, oportunamente, à prestação dos mesmos.

II-Do Pedido

-A Requerente dedica-se a abastecimento de água para consumo humano, drenagem e tratamento de águas residuais.

-Pretende com o presente tratamento proceder à gestão de créditos litigiosos relacionados com a atividade que exerce.

-Os dados objeto de tratamento são os seguintes: identificação e contacto do cliente e/ou contrato, morada da instalação, importância devidas, dados constantes da fatura, dados bancários, dados de identificação e de contacto da pessoa que junto do cliente desempenha funções o processamento do pagamento das faturas, dados relativos ao processo judicial.

-Os dados são recolhidos diretamente junto dos seus clientes.

-Há transmissão de dados no âmbito do respetivo processamento por conta da Requerente para Águas de Paredes S.A. (empresa do grupo), VEOLIA EAU – Compagnie Générale des Eaux (casa-mãe em Paris), Compagnie Général des Eaux Portugal, S.A. (empresa do grupo), EDP Soluções Comerciais S.A., Logica TI Portugal S.A. (empresas prestadoras de serviços de gestão de dívida e gestão de cobranças a clientes), Abreu & Marques e Associados e Dr^a Magda Regina Seabra Pinto (os dados necessários à prestação de assessoria jurídica na cobrança judicial de créditos).



-Não há comunicação, interconexão ou fluxos transfronteiriços de dados.

-Ao titular dos dados é facultado conhecer, corrigir e eliminar os dados que lhe respeitem.

-Como medidas de segurança implementadas existem sistema de alarme contra intrusão, acesso restrito de pessoas, cópias de segurança, password de acesso à informação, níveis de acesso diferenciado à informação.

-Pretende-se que os dados sejam conservados até à cobrança da dívida ou quando ocorra o prazo legal de prescrição, sem prejuízo de serem conservados até ao limite de 6 meses após o trânsito em julgado.

III. Apreciação

A Requerente pretende tratar a informação relativa aos devedores seus clientes, com quem terá celebrado contratos de prestação de serviços, de forma a poder dispor de elementos de identificação e dos dados relativos à dívida.

Os dados recolhidos integram-se no conceito de informação relativa ao "crédito e solvabilidade" dos titulares, pelo que o tratamento notificado está sujeito a autorização da Comissão Nacional de Protecção de Dados (artigo 28º nº 1, alínea b), da Lei nº 67/98, de 26 de outubro - LPDP).

Face ao fim declarado, os dados pessoais recolhidos são pertinentes, necessários e não excessivos em relação à finalidade do tratamento (cf. alínea c) do nº1 do artigo 5º da LPDP).

A legitimidade para o tratamento de dados ora em causa encontra-se no fundamento expresso no artigo 6º, alínea a), da LPDP – execução de contrato.

Em termos gerais, não há objeções ao tratamento dos dados, estando a Requerente, vinculada a cumprir as disposições relativas ao sigilo bancário em relação às informações que eventualmente sejam recebidas de empresas financeiras (cfr. artigo



78º n.º1 e 79º n.º 1 do Decreto-Lei n.º 298/92, de 31 de dezembro) e a sigilo profissional em relação a todas as outras empresas (artigo 17º da LPDP).

Contudo, dada a sensibilidade da informação, deve a responsável:

- Informar o titular dos dados, no momento da entrada dos dados pessoais no seu ficheiro, dos elementos do artigo 10º da LPDP (cf. n.º 3 desse mesmo artigo);
- Verificar se a entidade de quem recebe os dados está legalizada junto da CNPD e autorizada a comunicar dados para essa finalidade;
- Abster-se de utilizar os dados para outras finalidades, designadamente constituição de "listas negras" ou para marketing;
- Quanto aos dados dos devedores das empresas suas clientes, não comunicar a terceiros dados relativos às dívidas, para além da entidade a quem prestou o serviço, salvo se do contrato resultar a possibilidade de subcontratar terceiras entidades;
- Manter os dados atualizados, registando o ponto de vista do titular quando este invoque razões para fundamentar o incumprimento;
- Eliminar os dados logo que não haja obrigações contratuais pendentes relacionadas com a dívida (cf. alínea e) do n.º 1 do artigo 5º e da alínea f) do n.º 1 do artigo 23.º da LPDP);
- Abster-se de, em qualquer campo de texto livre, designadamente o campo de observações, incluir dados que possam discriminar o titular ou quaisquer outros relativos à sua vida privada (cf. nº1 do artigo 7º da LPDP);
- Abster-se de agregar informação dos titulares quando se verifique a existência de dívidas com diferentes credores;
- Abster-se de divulgar dados pessoais dos devedores a entidades não consignadas nesta autorização, designadamente a familiares ou às entidades patronais.

Quanto à segurança da informação, devem ser adotadas as medidas previstas no artigo 15º da Lei nº 67/98, de 26 de outubro.



Deve ser garantido um acesso restrito, sob o ponto de vista físico e lógico, aos servidores do sistema, que devem manter um registo de auditoria de acesso à informação.

Independentemente das medidas de segurança adotadas pela entidade responsável pelo tratamento, é a esta que cabe assegurar o resultado da efetiva segurança da informação e dos dados tratados.

Cumpra ainda referir que o afirmado como transmissão de dados para processamento externo de informação, reclama a existência de contrato ou ato jurídico vinculativo que estipule, entre outras obrigações, que o subcontratante apenas atua mediante instruções do responsável, como estabelece o artigo 14º n.º3 da Lei 67/98, de 26 de outubro.

Quanto ao prazo de conservação entende-se que o proposto se mostra adequado.

IV. Decisão

Em face do exposto, nos termos dos artigos 6º alínea a), 27º e 28º n.º 1, alínea b) da Lei nº 67/98, de 26 de outubro, a CNPD autoriza o tratamento nos termos supra referidos, consignando, nos termos e para os efeitos do artigo 30.º da Lei nº 67/98, o seguinte:

Responsável: Águas de Valongo, S.A.;

Finalidade: Gestão de créditos litigiosos;

Categorias de dados pessoais tratados: Identificação e contacto do cliente e/ou contrato, morada da instalação, importância devidas, dados constantes da fatura, dados bancários, dados de identificação e de contacto da pessoa que junto do cliente desempenha funções o processamento do pagamento das faturas, dados relativos ao processo judicial

Destinatários dos dados: Há transmissão de dados em regime de subcontratação para Águas de Paredes S.A. (empresa do grupo), VEOLIA EAU – Compagnie Générale des



Eaux (casa-mãe em Paris), Compagnie Général des Eaux Portugal, S.A. (empresa do grupo), EDP Soluções Comerciais S.A., Logica TI Portugal S.A. (empresas prestadoras de serviços de gestão de dívida e gestão de cobranças a clientes), Abreu & Marques e Associados e Dr^a Magda Regina Seabra Pinto (os dados necessários à prestação de assessoria jurídica na cobrança judicial de créditos);

Não há comunicação, interconexão ou fluxos transfronteiriços de dados;

Forma de exercício do direito de acesso e retificação: mediante pedido formulado perante a responsável, presencialmente ou por escrito;

Prazo de conservação: Até à cobrança da dívida ou quando ocorra o prazo legal de prescrição, sem prejuízo de serem conservados até ao limite de 6 meses após o trânsito em julgado

Lisboa, 16 de setembro de 2014

Luís Barroso (Vogal em substituição da Presidente)